

早上好（中午好/下午好/晚上好），欢迎致电工银瑞信基金管理有限公司客户服务中心

导航语(动态内容)

- 快速查询请按 1
- 自助服务请按 3
- 投诉与建议请按 4
- 最新公告资讯请按 5
- 智能语音服务请按 6
- 直销机构客户咨询请按 7
- 专户理财请按 8
- 语音留言请按 9
- 人工服务请按 2

请您输入身份证号码按#号键结束，如果您是用身份证号码查询，且末尾为x请以*号键代替，其他类型证件号码只支持纯数字，如有汉字或字母请返回以基金账号登录，返回上级菜单请按*号键

- 查询净值请按 1
- 人工服务请按 0
- 账户查询请按 2
- 取消纸质对账单请按 7
- 公司信息请按 5
- 返回上级菜单请按*号键
- 基金信息请按 6
- 现金快线业务请按 1
- 基金咨询请按 2 (动态内容)
- 其他基金咨询请按 3
- 业务咨询请按 4
- 密码解锁请按 5
- 网上交易请按 6
- 专户理财请按 8
- 返回上级菜单请按*号键

- 查询最新净值请按 1
- 查询历史净值请按 2
- 人工服务请按 0
- 返回上级菜单请按*号键

- 查询单只基金最新净值请按 1
- 查询所有基金最新净值请按 2
- 返回上级菜单请按*号键
- 查询单只基金历史净值请按 1
- 查询多只基金历史净值请按 2
- 查询基金代码请按 3
- 返回上级菜单请按*号键

- 使用开户证件号查询全部信息请按 1
- 普通开放式基金账号查询请按 2
- ETF 股东账号查询请按 3
- 返回上级菜单请按*号键
- 人工服务请按 0

请您输入证件号码按#号键结束，如果您是用身份证号码查询且末尾为x请以*号键代替，其他类型证件号码只支持纯数字，如有汉字或字母请返回以基金账号登录，返回上级菜单请按*号键

请您输入查询密码，以#号键结束，密码中字母x以0代替，如果您设置的查询密码中含有字母，将无法成功登录系统，请在工银瑞信网站修改查询密码后再次尝试登录。返回上级菜单请按*号键

- 查询交易请按 1
- 基金份额查询请按 2
- 分红信息查询请按 3
- 语音留言请按 6
- 人工服务请按 0
- 返回上级菜单请按*号键

旗下各只基金产品信息 (选择基金产品)

- 产品信息查询请按 1
- 分红历史查询请按 2
- 费率查询请按 3
- 基金经理介绍请按 4
- 拆分历史查询请按 5 (限于有拆分的基金)
- 转人工服务请按 0
- 返回上级菜单请按*号键