

工银瑞信基金直销服务隐私政策声明

版本号：202409 版

版本更新日期：2024 年 09 月 06 日

版本生效日期：2024 年 09 月 06 日

工银瑞信基金管理有限公司（以下称“工银瑞信基金”或“我们”）（注册地址：北京市西城区金融大街 5 号、甲 5 号 9 层甲 5 号 901）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：合法正当必要诚信原则、权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本《隐私政策》（以下或简称“本政策”）是我司统一使用的一般性隐私条款，适用于我司针对个人客户的产品和服务。涉及具体的产品（或服务），我司收集和使用您的个人信息的目的、方式、范围和保存期限等还可通过相应的产品（或服务）协议、授权书等方式向您明示，并取得您的授权或同意。上述文件与本《隐私政策（个人版）》共同构成我司针对个人客户产品和服务的完整隐私政策。

请您在勾选“同意”之前仔细阅读本《隐私政策》，确保已全部知晓并充分理解其内容（特别是加黑字体内容的含义）及相应法律后果。您点击或勾选“同意”即视为您接受本《隐私政策》，我司将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。

若您想了解更详细的信息，请按如下索引阅读相应章节：

一、我们如何收集您的个人信息

二、我们如何使用您的个人信息

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

四、我们如何存储和保护您的个人信息

五、您如何访问和管理自己的个人信息

六、隐私政策如何更新

七、您如何联系我们

一、我们如何收集您的个人信息

我们可能会出于本政策所述的以下目的，收集您在使用我司产品或服务过程中主动提供、或因使用产品或服务而产生的个人信息，以及根据法律法规规定或您的授权同意合法向第三方收集的个人信息。我司不会超过您授权或同意的目的、范围处理您的个人信息，如果我们需要额外收集您的个人信息，我们将以合理的方式向您告知并在收集前征得您的同意。

（一）向您提供核心业务功能和/或服务中您主动提供的个人信息

工银瑞信基金网上直销系统（含：工银瑞信基金客户端（下称：工银瑞信基金 APP）、网上交易、微信交易，下同）的核心业务功能，我们需要向您收集个人信息。下面详细列出核心业务功能及为实现该功能所需收集的个人信息。**若您拒绝，则无法使用相关服务。**下述场景中收集的短信验证码仅用来验证您的身份，客户端不会存储该类信息。

请您注意：如果您提供的是他人个人信息，请确保已取得相关个人信息主体的授权或同意。

1. 在您开立/注册工银瑞信直销账户时，收集以下信息：

（1）您通过工银瑞信网上直销系统注册工银瑞信基金**直销账户**时，需按需求提供注册信息，包括**手机号、手机短信验证码**。根据我国法律法规要求及出于安全保障目的，在您注册我司直销账户时，需要您提供手机号码并向您发送**短信验证码**以进行认证。如您拒绝提供手机号码进行核验，将导致注册不成功，您将无法成功开户或无法正常使用我司的服务。但是您可以退出注册业务后返回主页面进行浏览。

（2）您通过工银瑞信网上直销系统开立工银瑞信基金账户时，需按要求提供开户信息，包括但不限于**姓名、证件类型及号码、出生日期、证件照片、性别、证件有效期、**

地址、国籍、出生地、手机号、职业、职位、邮箱、邮编、个人生物识别信息（如指纹和面容）、账户实际控制人、实际受益人、是否有不良诚信记录及税收居民身份等。您还可以自主选择提供部分开户信息，包括个人学历、工作单位、年收入和收入来源。如果您拒绝提供这些信息，您将无法成功开户或无法正常使用我司的服务。

(3) 您通过工银瑞信直销柜台开立基金账户时，需按要求填写业务表单，包括但不限于姓名、证件类型及号码、出生日期、性别、证件有效期、地址、国籍、手机号、职业、邮箱、邮编、账户实际控制人、实际受益人、是否有不良诚信记录、税收居民身份、投资经历、财产及收入、银行账户等信息，并提供身份证件复印件、银行卡复印件、资产证明等证明文件。如果您拒绝提供这些信息，您将无法成功开户或无法正常使用我司的服务。

(4) 您通过工银瑞信网上直销系统体验基金交易和容易投基金投顾服务时，我们会收集以下信息用于判断您的风险承受能力，包括但不限于：您的年龄、收入来源、家庭财务状况（可支配收入、金融投资占比、债务）、投资经验、投资目标、投资态度、投资风格、投资期限、风险偏好、风险认知等信息。如您拒绝提供这些信息，您将无法体验基金交易和容易投基金投顾服务，但不影响我们提供的其他服务。

(5) 您通过工银瑞信网上直销系统绑定银行卡和使用银行卡进行基金交易，需要提供您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号、开户行名称、银行预留手机号、短信验证码，我们会将前述信息与发卡银行进行验证。在您使用上述基于银行卡的服务时，我们需要记录您的交易信息，包括但不限于交易单号、交易双方名称、交易金额或份额、交易时间、产品名称、产品代码、付款方式、结算账户信息。如您不提供前述信息，可能无法使用基于银行卡的相关服务，但不影响我们提供的其他服务。

若您已完成上述操作，仍需根据法律法规和监管新规要求，及时补充和更新相关信息。

2、当您选择体验容易投基金投顾时，收集以下信息：

若您使用工银瑞信容易投基金投顾服务，我们可能会收集以下信息用于判断您的风险承受能力及投资目标等，包括但不限于：您的基金账号开户信息、资产及财务状况、投资能力（投资经验、投资知识、风险偏好等）、投资需求（投资期限、投资目标、

期望收益等)。您在使用工银瑞信容易投资基金投顾服务并产生交易后,我们将收集并保存您的相关信息,包括但不限于:您的账户信息(基金账号开户信息、投顾交易账户、风险承受能力测试结果、投顾组合策略的《服务协议》《业务规则》《策略说明书》《风险揭示书》等相关法律文件签署情况等)、交易信息(交易渠道、交易单号、交易金额或份额、交易时间、策略名称、策略代码、交易状态、KYC 问卷(投资需求调查问卷)等相关交易留痕信息等)、投顾资产信息(成分基金持仓明细等)、费用支付信息(已计提未结转及已结转投顾费用等)。如您不提供前述信息,可能无法使用容易投资基金投顾服务,但不影响我们提供的其他服务。

3、若您选择使用基金交易服务并产生交易后,我们可能会收集并保存您的相关信息,包括但不限于:您的账户信息(基金账号开户信息、风险承受能力测试结果、适当性匹配情况、适当性匹配建议签署情况、《基金产品资料概要》、《风险提示》、《基金合同》、《招募说明书》、《基金电子交易定期定额申购业务规则》、《基金电子交易定期定额申购业务协议》、《基金直销货币基金快速赎回业务协议》等相关法律文件签署情况)、交易信息(交易单号、交易金额或份额、交易时间、基金名称、基金代码、交易状态、银行卡号、银行卡扣款结果、证件类型、证件号码、手机号等)、资产信息(持仓明细、基金收益等)。如您不提供前述信息,可能无法使用基金交易服务,但不影响我们提供的其他服务。

4、使用积分商城兑换时,收集以下信息:

若您使用工银瑞信基金 APP 积分商城积分兑换等服务,如果您兑换的是实物,我们将收集您的姓名、手机号码、收货地址;如果您购买或兑换的是虚拟卡券,我们将收集您的手机号码。

(二) 向您提供产品和/或服务中我们主动收集的个人信息

1、根据金融监管部门要求,在您使用工银瑞信基金 APP 或访问工银瑞信网上交易页面时,我们将接收并记录您的设备信息(设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息等)和设备标识码(UUID),包括但不限于 Android 设备标识(ANDROID_ID、OAID)、IP 地址、MAC 地址、国际移动设备身份码 IMEI 号、国际移动用户识别码 IMSI、WIFI 信息、基站状态、广告标识符 IDFA、使用语言、访问日期和时间、软硬件特征

信息及网页记录等数据，我们只在您每次登录的时候收集您的操作相关信息。

2、您在使用工银瑞信基金提供的服务后，我们将收集所产生的业务信息，包括但不限于**基金市值、基金份额、基金收益和投资记录**等。

3、为提高您使用工银瑞信基金提供的产品和服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站、欺诈和木马病毒，我们会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断风险，并会记录一些我们认为有风险的 URL、App 或软件。

4、除上述信息外，为改进服务质量，我们还有可能收集您的部分其他信息和嵌入第三方代码、插件传输个人信息，如：您与我们的客户服务团队联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的答复信息等。

涉及嵌入第三方代码、插件传输个人信息的情形逐项列举如下：

(1) 银行卡验证 SDK

涉及个人信息：无

使用目的：帮助用户便捷输入银行卡号

使用场景：用户通过扫描功能识别银行卡号时使用

合作方主体：北京文通科技有限公司

收集方式：无

合作方官网链接：<http://wintonelpr.icoc.in/>

合作方隐私政策：无

(2) 证件识别 SDK

涉及个人信息：无

使用目的：帮助用户便捷输入证件号码

使用场景：用户通过扫描识别银行卡号时使用

合作方主体：北京文通科技有限公司

收集方式：无

合作方官网链接：<http://wintonelpr.icoc.in/>

合作方隐私政策：无

(3) 高清人像对比 SDK

涉及个人信息：操作系统、硬件序列号、运营商信息、网络状态、相机（相机授权）及照片功能

使用目的：人脸识别活体检测

使用场景：用户按相关法律法规要求，进行个人身份实名验证时使用

合作方主体：云从科技集团股份有限公司

收集方式：无

合作方官网链接：<https://www.cloudwalk.com>

合作方隐私政策：无

(4) 高德 SDK

涉及个人信息：设备标识符（Android 如 IMEI、MEID/OAID Serial、ICCID、Android ID、IMSI，iOS 如 IDFV、IDFA）、MAC 地址、IP 地址、位置信息（如 GPS、蓝牙和基站）、WLAN 接入点（如 SSID、BSSID）、WiFi 列表、设备传感器信息、应用信息、设备信息

使用目的：帮助用户快速定位联系地址

使用场景：根据相关法律法规要求，用户输入联系地址时使用

合作方主体：高德软件有限公司

收集方式：SDK 采集

补充说明：高德 SDK 中还集成了高德地图搜索功能 SDK、高德地图基础 SDK，上述两种 SDK 属于框架类 SDK，用于地址关键字自动匹配具体地址。

合作方官网链接：<https://lbs.amap.com/>

合作方隐私政策：<https://lbs.amap.com/pages/privacy>

(5) ShareSDK

涉及个人信息：系统运行信息、网络状态信息、ios 广告标识符（IDFA）、国际移动设备识别码（IMEI）、匿名设备标识符（OAID）、国际移动用户识别码（IMSI）、应用列表信息、基站信息、社交平台 OpenID、地理位置

使用目的：帮助用户分享信息到社交平台

使用场景：用户分享信息到社交平台时使用

合作方主体：MobTech 袤博科技

收集方式：SDK 采集

补充说明：ShareSDK 中还集成了 MobTech ShareSDK，该 SDK 属于框架类 SDK，用于实现分享到社交平台的基础功能。**合作方官网链接：**<https://www.mob.com/>

合作方隐私政策：<https://www.mob.com/about/policy>

(6) MobSDK

涉及个人信息：系统运行信息、网络状态信息、ios 广告标识符（IDFA）、国际移动设备识别码（IMEI）、匿名设备标识符(OAID)、国际移动用户识别码（IMSI）、应用列表信息、基站信息、社交平台 OpenID、地理位置

使用目的：帮助用户分享信息到社交平台

使用场景：用户分享信息到社交平台时使用

合作方主体：MobTech 袤博科技

收集方式：SDK 采集

补充说明：MobSDK 中还集成了 MobTech 基础功能 SDK，该 SDK 属于框架类 SDK，用于实现分享到社交平台的基础功能。

合作方官网链接：<https://www.mob.com/>

合作方隐私政策：<https://www.mob.com/about/policy>

(7) Wechat OpenSDK

涉及个人信息：微信头像、微信昵称

使用目的：调用微信小程序进行银行卡鉴权

使用场景：实名认证（绑定银行卡）、忘记密码、修改密码时需要借用银行卡鉴权确认客户身份

合作方主体：深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集方式：SDK 采集

合作方官网链接: <https://developers.weixin.qq.com/>

合作方隐私政策:

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8>

(8) 极光推送 SDK

涉及个人信息: 设备标识符 (OAID、IDFA、OAID 相关信息、收集 BSSID)、应用信息 (应用崩溃信息、通知开关状态)、设备参数及系统信息 (设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息); **网络信息:** IP 地址, WiFi 信息, 基站信息相关信息。

使用目的: 帮助用户接受推送消息

使用场景: 用户接收推送消息时使用

合作方主体: 深圳市和讯华谷信息技术有限公司

收集方式: SDK 采集

合作方官网链接: <https://www.jiguang.cn/>

合作方隐私政策: <https://www.jiguang.cn/license/privacy>

(9) 极光分析 SDK

涉及个人信息: 设备标识符 (ANDROID_ID、IDFA、OAID 相关信息、收集 BSSID)、应用崩溃信息、设备参数及系统信息 (设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息); **网络类型:** WiFi 信息, 基站信息相关信息。

使用目的: 多维度的数据分析, 全通道的精准触达, 实现 APP 数字化运营。

使用场景: 用户同意隐私政策后使用 APP 时

合作方主体: 深圳市和讯华谷信息技术有限公司

收集方式: SDK 采集

合作方官网链接: <https://www.jiguang.cn/>

合作方隐私政策:

<https://www.jiguang-docs.yuque.com/te6nl4/uml13d/pemblx8gbw36g7eb>

(10) 华为推送 SDK

涉及个人信息：应用信息、设备信息（设备的硬件信息、系统基本信息和系统设置）。

使用目的：帮助用户接受推送消息

使用场景：用户接收推送消息时使用

合作方主体：华为软件技术有限公司

收集方式：SDK 采集

合作方官网链接：<https://www.huawei.com/cn/>

合作方隐私政策：

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

(11) OPPO 推送 SDK

涉及个人信息：应用基本信息（MCS 应用包名、应用版本号、OPUSH SDK 版本号），应用内设备标识符（RegistraterID、appKey、appSecret）。

使用目的：帮助用户接受推送消息

使用场景：用户接收推送消息时使用

合作方主体：广东欢太科技有限公司

收集方式：SDK 采集

合作方官网链接：<https://www.oppo.com/cn/>

合作方隐私政策：

<https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=11228>

(12) vivo 推送 SDK

涉及个人信息：应用基本信息、应用内设备标识符、设备的硬件信息、系统基本信息。

使用目的：帮助用户接受推送消息

使用场景：用户接收推送消息时使用

合作方主体：维沃移动通信有限公司

收集方式：SDK 采集

合作方官网链接：<https://www.vivo.com.cn/>

合作方隐私政策：<https://www.dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366>

（13）小米推送 SDK

涉及个人信息：设备标识(OAID、加密的 Android ID)、推送消息内容、设备信息(设备厂商、型号、归属地、运营商名称等)、通知栏设置。

使用目的：帮助用户接受推送消息

使用场景：用户接收推送消息时使用

合作方主体：北京小米移动软件有限公司

收集方式：SDK 采集

合作方官网链接：<https://www.mi.com/>

合作方隐私政策：<https://www.dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

（14）魅族推送 SDK

涉及个人信息：设备相关信息（手机品牌、手机型号、系统版本、系统语言，以及设备标识符 PUSHID）和应用信息、推送状态。

使用目的：帮助用户接受推送消息

使用场景：用户接收推送消息时使用

合作方主体：珠海星纪魅族信息技术有限公司

收集方式：SDK 采集

合作方官网链接：<https://www.flyme.cn/>

合作方隐私政策：<https://www.open.flyme.cn/docs?id=202>

（三）工银瑞信基金 APP 权限使用情况

1、在某些场景或服务下，工银瑞信基金 APP 可能会调用您的一些设备权限，我们将在首次调用相应权限前以弹窗形式单独征得您的同意。您也可以遵循您使用设备的操作系统指示来撤回这些授权（法律法规及金融监管要求的功能涉及的权限除外，例

如中国反洗钱法律规定上传身份证图像等)。苹果手机在“设置-隐私”菜单中,各品牌安卓手机在隐私设置模块管理各项权限,其他操作系统手机可咨询手机制造商获取权限管理方法。撤回授权后,我们将不再继续收集和使用您的这些信息,也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能,但这不会对您使用我们的其他服务产生影响。

(1) 无线数据权限: 开通后,您可以使用无线数据(如:4G和5G移动网络)打开和使用工银瑞信移动客户端(App)。如果您拒绝提供该权限,您将无法在移动网络环境下使用工银瑞信基金APP。

(2) 摄像头(相机)权限: 开通后,您可使用身份证、银行卡扫描识别、面容识别验证、高清人像采集及登录功能。如果您拒绝提供该权限,您将无法成功开户。

(3) 多媒体权限: 开通后,您可使用身份证、银行卡图像上传功能,用于图像识别功能;还可以下载并打开基金公告、用户协议等文件。如果您拒绝提供该权限,您将无法开立工银瑞信基金账户和查看基金公告等服务。

(4) 指纹权限: 开通后,您可授权调取您使用设备的指纹验证系统,完成个人身份识别、登录等指令操作。如果您拒绝提供该权限,您将无法使用指纹、face_id等方式快捷登录。

(5) 电话权限: 开通后,您可以在工银瑞信基金APP中,直接使用手机电话功能拨打我司客户服务热线。如果您拒绝提供该权限,您将无法在工银瑞信基金APP中直接拨打客服热线。

(6) 通知权限: 开通后,您可以及时接收工银瑞信基金向您推送的消息通知。如果您拒绝提供该权限,您将无法接收工银瑞信基金向您推送的消息。

您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些权限所必需的信息来实现上述功能。

2、您了解并同意,以下信息不适用本隐私政策声明:

(1) 任何用户违反法律法规的行为;

(2) 工银瑞信基金根据法律法规或监管规定已对用户采取的措施。

二、我们如何使用您的个人信息

为遵守国家法律法规及监管规定,以及向您提供产品和服务及提升服务质量,我

们会在以下情形使用您的信息：

（一）向您提供工银瑞信基金或工银瑞信基金对其具有控制权的其他实体（前述各实体统称为“工银瑞信基金”）提供的各项产品和服务，并维护、改进这些产品和服务。

（二）验证信息的准确性，与国家有权部门认定的第三方机构进行交叉验证。例如，将您向我们提交的身份信息交与国家有权部门认定的身份验证服务机构进行验证。

（三）为使您知晓自己使用工银瑞信基金各项产品和服务的情况，我们可能根据前述授权的信息以 App 内通知、电话、手机短信等方式，提供您可能感兴趣的营销活动通知、商业性电子信息或广告。如您不希望接收这些信息，您可通过回复短信 TD 退订、关闭 APP 推送权限，或拨打客服热线要求我们停止因为这样的用途使用您的个人信息。

（四）为提升产品服务体验，我们会对您的信息进行汇总、统计、分析和加工，或嵌入第三方代码、插件传输个人信息，详情参照本声明“一、我们如何收集您的个人信息，第二条、向您提供产品和/或服务中我们主动收集的个人信息，第 4 点”。

（五）为安全防范、诈骗监测，我们会对您的信息进行存档和备份。

（六）当您通过工银瑞信基金 APP 积分商城兑换实物时，为向您提供订单查询、物流服务、售后服务、客户支持等服务，我们可能将您的姓名、手机号、收货地址提供给实物供应商和物流供应商。

（七）经您许可的其他用途。在未得到您许可的前提下，工银瑞信基金不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享、披露或交易您的个人信息。工银瑞信基金亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播您的个人信息。任何工银瑞信基金网上直销用户如从事上述活动，一经发现，工银瑞信基金有权立即终止与该用户的服务协议，并根据实际情况追究该用户的相关责任。

（八）我们征得授权收集、使用您个人信息的例外

根据相关法律、行政法规，在以下例外情形中，即使未获得您的同意，我们仍可能会收集并使用您的个人信息：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；

2. 与我们履行法律法规、监管规定的义务相关的；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的；
4. 除您明确拒绝外，依照法律规定在合理的范围内收集、使用您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
5. 法律、行政法规规定的其他情形。

如我们收集、使用您已公开的个人信息，对您个人权益有重大影响的，将依照法律规定取得您的同意。如在上述情形之外收集或使用您的个人信息，我们将向您充分说明收集、使用您相关信息的目的、用途、内容和范围等，并事先征得您的同意或授权。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，并征得您的同意。

（九）自启动和关联启动说明

1、您第一次打开工银瑞信基金 App 时会申请后续向您发送推送消息，在征得您的明确同意后，工银瑞信基金 App 会向您推送消息。在未征得您同意的情况下，则不会有自启动或关联启动行为。

2、在您同意工银瑞信基金 APP 向您推送消息后，为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的广播信息，本应用须使用（自启动）能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。

3、当您通过工银瑞信基金 App 下载文件后，会关联启动第三方 APP。

三、我们如何使用 Cookie 技术

为确保服务正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够验证您输入信息（如手机验证码）的正确性并防止向您重复发送信息（如验证码），分析访客人数和网站一般使用状况。您可根据自己的偏好管理、删除或清除计算

机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改您的设置。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的类似数据（例如：Flash Cookie）。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我们网站和使用我们提供的服务。

四、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）我们如何存储您的个人信息

1、为了满足监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。工银瑞信基金收集的**有关您的信息和资料**将保存在中国境内工银瑞信基金的服务器上，这些信息将被妥善保存。

2、您的个人信息保存期限

（1）根据中国反洗钱等法律法规要求，自您与工银瑞信基金业务关系结束（例如：成功办理基金账户销户）当年计起，您的**个人信息**将被工银瑞信基金保存至少 20 年，法律法规提出新规定的从其规定。

（2）当您的个人信息保存期满，且法律法规无要求继续延长的，工银瑞信基金将不再保存您的个人信息，并将这些信息在工银瑞信基金信息管理服务器中彻底删除。

（二）我们如何保护您的个人信息

1、工银瑞信基金将应用先进的信息安全技术，采用严格的保护措施，来保护您的个人信息安全，防止信息遭到非授权访问、使用、公开披露、泄露、损坏或者丢失。例如您访问 App 和网上交易页面时的交换数据受 SSL 加密保护；存放在工银瑞信服务器上的数据也使用加密技术确保信息保密性；采用受信赖的信息安全保护机制防止各类数据遭到恶意攻击；部署信息访问控制机制，确保仅授权人员才可以访问信息；向服务器备份数据，确保用户信息不丢失；举办信息安全培训，加强员工信息安全意识和工作技能等。

2、尽管我们已经采取了一系列信息保护措施，但您仍需注意，互联网并非绝对安全环境，网络上也不存在“绝对的安全措施”，在您使用互联网服务的过程中，您的个人信息仍然面临着安全威胁。我们建议您加强信息安全意识，并据此优化个人使用习惯。如果您发现个人信息泄露，尤其账户信息和密码泄露，您应该立即与我们取得联系，以便我们排查并采取相关措施。

3、如您对个人的信息安全有任何疑问，请立即联络工银瑞信基金客服中心。我们的个人信息安全投诉专线为：010-66583200（工作日周一至周五 9:00-17:00）。也可拨打客服电话 400-811-9999（7*24 小时）或通过邮件方式投诉 customerservice@icbccs.com.cn。对于任何与您个人信息有关的求助或投诉事项，我们将在受理之日起 15 个工作日内完成处理。

4、若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求及时采取有效补救措施，阻止安全事件扩大。我们将及时将事件相关情况以电子邮件、信函、电话和/或推送通知等方式告知您，难以逐一告知您时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管机构要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

5、在如下情况下，工银瑞信基金将依据法律、法规或监管规定，全部或部分的披露您的个人信息：

（1）根据法律法规有关规定，或司法机构、监管机构的要求，向第三方或者司法机构、监管机构披露；

（2）其它工银瑞信基金根据法律、法规或者监管规定认为合适的披露。

（3）如我们违反法律法规规定或违反与您的约定公开披露您的个人信息，当您要求停止公开披露的行为时，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

（4）征得授权同意的例外

根据相关法律、行政法规，以下情形中，我们可能会披露个人信息，并且无需事先征得您的授权同意：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；

2. 与我们履行法律法规、监管规定的义务相关的；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的；

4. 除您明确拒绝外，依照法律规定在合理的范围内公开或者其他已经合法公开的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

5. 法律、行政法规规定的其他情形。

如我们公开的您的个人信息，对您个人权益有重大影响的，将依照法律规定取得您的同意。

五、您如何访问和管理自己的个人信息

（一）如何访问您的个人信息

1、您可通过登录移动客户端（App）或访问网上交易页面查看、修改和更新您提供的个人信息。但您有义务保证您所修改和更新信息的准确性，以满足中国反洗钱等法律法规的相关要求。

2、操作路径：工银瑞信基金 APP，依次进入“我的”页面-“个人中心”-“账户资料”；网上交易依次进入“我的账户”-“账户信息”查看您的个人信息。

（二）如何管理您的个人信息

1、更新您的个人信息

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权更新您的个人信息。您可以通过工银瑞信网上直销系统（更新路径参照“五、您如何访问和管理自己的个人信息，第（一）如何访问您的个人信息，第 2 条 操作路径”）。

您还可以通过客服热线提出更新申请。

2、销户

（1）您可注销工银瑞信基金基金账户，通过在工银瑞信基金 APP 提供的服务流程发起基金销户，一旦您的基金账户销户后，将无法使用与基金账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。为保护您或他人的合法权益，我们需要在基金账户销户前验证您的身份，并结合您的使用情况判断是否支持您的基金账户销户申请。除法律法规另有规定外，基金销户后我们将停止为您提供对应的服务。

（2）请您注意，您仅在手机设备中删除工银瑞信基金 APP 时，我们不会删除您的

基金账号，有关您的账户一切信息不会删除，您仍需完成基金账户销户方能达到以上目的。通过工银瑞信基金 APP、网上交易或其他代销渠道开立的我司基金账号是相同且唯一的，您在工银瑞信基金 APP 完成基金账户销户后，您在其他代销渠道的账户中将同步删除我司基金账号。

(3) 根据中国反洗钱等法律法规要求，即使您已经完成了基金账户销户，您在使用工银瑞信基金服务期间已收集的个人信息，无法立即删除，这些信息将被妥善保存在工银瑞信基金的系统服务器上，直到法律规定的期限届满。

(4) 操作路径：工银瑞信基金 APP (v5.3.2 版本及以上)，从“我的”页面-“个人中心”-“账户资料”-“账户注销”菜单进入基金账户销户申请页面。

3、改变您的授权范围

我们在工银瑞信基金 APP 初始化时提示您是否进行相关授权，您可自由选择接受与否，并向您提供撤回收集、使用个人信息授权同意的办法。您撤回授权后，我们将不再处理您相应的个人信息，法律法规另有规定的除外。同时，撤回授权不影响撤回前基于您的授权已进行的个人信息处理活动效力。**撤回授权后，您将无法使用对应服务。其他服务不受影响。**

4、响应您的上述请求

(1) 如果您无法通过上述方式访问、更正、删除或撤销您的个人信息，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过我们提供的联系方式与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后在规定期限（如有）尽快答复您的相关请求。

(2) 请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但在以下情形中，按照法律法规或监管要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规、监管规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
7. 响应您的请求将导致您或其他人、组织的合法权益受到严重损害的；

六、隐私政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们将对隐私政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过工银瑞信基金官方网站、工银瑞信基金 APP、网上交易公布，公布后即时生效，并取代此前相关内容。请您不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。

请您注意，只有在您点击隐私政策页面中的同意按钮后，我们才会按照变更后的隐私权政策收集、使用、共享、保存您的个人信息。本隐私权政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式，如处理个人信息的目的、处理个人信息的类型、个人信息的使用方式等发生重大变化；
2. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象类型发生变化；
3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
4. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
5. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

本隐私政策修订公布后即时生效，并取代此前相关内容，您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。如本政策发生更新，我们将以工银瑞信基金官方网站发布、App 推送通知、隐私政策页面提示、发送邮件/短消息等一种或多种方式来通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。您知悉并确认，如您不同意隐私政策更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的账户，我们将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用工银瑞信基金服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的隐私政策并愿意受更新后的隐私政策约束。

七、未成年人个人信息保护

我们非常重视对未成年人的交易安全和信息保护。若您是 18 周岁及以下的未成年人，您将无法在工银瑞信基金 APP 完成基金账号注册，也无法进行基金交易。工银瑞信基金无法为您提供我们的产品和服务。

八、您如何联系我们

注册名称：工银瑞信基金管理有限公司

注册地址：北京市西城区金融大街 5 号、甲 5 号 9 层甲 5 号 901

办公地点：北京市金融大街 5 号新盛大厦 A 座 6-9 层

客服电话：400-811-9999

九、工银瑞信基金保留根据法律、法规和监管规定，对本隐私政策声明内容进行调整和修改的权利。

本人已阅读并同意隐私政策全部内容，签名：